

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 25日

事業所名 障害者自立支援拠点レモンテラス 保護者等数(児童数) 33名 回収数 24名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	0%	0%	8%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	17%	0%	25%	職員の配置数は適切と思われるものの専門性は個人差があるように思う。	今後も専門性向上のため研修受講を進めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	0%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	0%	13%	0%	自分の子どもの特性に合った支援計画を作成して下さっていると思います。	保護者との情報共有を密にし、適切な計画作成を進めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	71%	21%	4%	4%	色々と工夫して活動プログラムが組まれているように思う	楽しみながら取り組めるよう、今後も工夫を続けていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4%	8%	13%	75%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71%	13%	13%	4%	支援計画更新時、面談もなく継続のまま。	今後面談の機会を増やし、モニタリング、計画作成ともに対面での機会を増やしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	8%	13%	4%	相談したことに対してすぐお返事下さったり共有して下さっています。	今後もスピード感を大切にしながらも丁寧に対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46%	13%	29%	13%	モニタリングの時期に面談をしていただけると嬉しいです。こちらが希望しない限り、面談や助言等の機会はなく話をする機会もほとんどない。レモンテラスになってから一度も面談をしてもら	今後面談の機会を増やし、モニタリング、計画作成ともに対面での機会を増やしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	8%	29%	63%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	21%	4%	25%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	8%	13%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	0%	8%	21%		
14 個人情報に十分注意しているか	79%	8%	0%	13%			
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	4%	8%	29%		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	4%	8%	42%		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	21%	8%	0%	いつもとても楽しみにしています。 子どもは通所を楽しみにしており、満足しているようである。	「行きたい」と思える取り組みを進めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	13%	8%	0%	子どもを見ると丁寧にご支援下さっていることがよくわかります。	職員の配置だけでなく専門性も高めながら支援に取り組んでいます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。