

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月25日

事業所名 障害者自立支援拠点レモンテラス 保護者等数(児童数) 23名 回収数 18名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	広々としてお外遊びもできて過ごしやすそうです。	今後も心地よい環境設定を心がけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	94%	0%	0%	6%	専門性はお聞きしたことないですが適切だと思います。	基準以上の配置となっております。専門性向上のため、各種研修受講をすすめていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	わかりやすく、すっきりしていて良いと思います。	今後ご利用者の特性に配慮した環境となるよう心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	0%	0%	6%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	毎月楽しそうな活動内容で子どもは楽しみにしています。とても良く考えられていて素敵だと思います。	今後も楽しく取り組めるよう、工夫を続けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	11%	22%	33%	保育所を利用しているので必要は感じません	山崎保育園とは年に数回交流しています。他園との交流も模索していきます。
適切な 支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	0%	0%	6%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	33%	17%	11%	39%	子どもに適した褒め方を教えて欲しい。町の支援が充実しているので特に必要は感じていません。療育参加ではどのような支援をしていたのかや子どもとの関わり方なども学べ、良い経験になりました。さりげなくしていただいていると感じます。	療育参加は今後も継続していきます。そんな機会を利用し、褒め方をはじめ保護者のみなさんの疑問や質問について話をする機会を設けようと思います。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	いつも良く聞いて下さるし、伝えていただいでいて安心できます。	保護者のみなさんとお話しをする機会を定期的に設定していこうと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
活 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	0%	0%	6%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6%	6%	44%	44%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%	0%	0%	6%	いつも迅速かつ丁寧に親切に対応して下さり助かっています。	今後もスピード感をもって、丁寧に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	94%	0%	0%	6%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	89%	0%	0%	11%		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	44%	6%	0%	50%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	56%	0%	0%	44%		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94%	0%	0%	6%	いつも楽しんで行っている。帰ってきてからも楽しそうにその日の活動や給食等、いろいろなことを話していて楽しい場となっていることがうかがえる。楽しく安心できる場所になって	今後も「行きたい」と思ってもらえるよう取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	とても満足しています。時間がもう少し長くと最高です。	時間の延長については課題であると捉えています。放デイとの兼ね合いもあります。が、検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。